# Tehniline abimaterjal (KKK)

## Sisukord


Miks ma ei saa oma taotlusele/projektile/organisatsiooni andmetele ligi? ..... 1

Kuidas saada ligipääsu taotlusele/aruandele/organisatsiooni andmetele? ..... 2

Kust leian Euroopa Komisjoni koostatud juhendeid? ..... 2

Mille jaoks EU Login kontot vaja on? ..... 3

Kuidas luua uut EU Login kontot? ..... 3

Unustasin oma EU Login parooli, mida teha? ..... 6

Kuidas programmidega seotud infosüsteemidesse EU Login kontoga sisse logida? ..... 7

Mis on teine autentimisfaktor? ..... 8

Kuidas EU Login kontole teist autentimisfaktorit seadistada? ..... 8

Vahetasin mobiili, mis oli minu teine autentimisfaktor, ja ei saa enam sisse logida. Mida teha? ..... 16


## Miks ma ei saa oma taotlusele/projektile/organisatsiooni andmetele ligi?

Levinuimad põhjused:

- Sisse logitakse ühe kontoga, aga ligipääs on teisel kontol. Pärast sisselogimist mine sellele aadressile ning vaata üle sisseloginud kasutaja andmed. Kui kasutaja andmetes on näha, et tegemist ei ole õige kontoga, logige kontolt välja ning teiste tunnustega uuesti sisse.
- Sisse logimisel kasutatakse eID/ID-kaarti. Kahjuks ei tööta eID/ID-kaardiga sisselogimine kõikides programmi IT-süsteemides ootuspäraselt. Pealtnäha võib kõik õige olla ja mingid funktsioonid kenasti ka töötada, kuid teatud funktsioonid mitte. Sisse logides tuleb alati kasutada kas meiliaadressi ja parooli, või kui keskkond seda nõuab, siis lisaks ka teist autentimisfaktorit (milleks eID paraku ei sobi).

- Ligipääse ei olegi lihtsalt antud. Näiteks: taotluse esitas kolleeg, kes taotlusele ligipääse ei jaganud; aruandluskeskkonnas BM on ligipääs projekti peamisel kontaktisikul ja allkirjaõiguslikul isikul, kuid nad ei ole teisi aruandega tegelejaid kontaktide alla lisanud; organisatsiooni registreeris kunagine töötaja, kellel oli ainsana ligipääs, uuel töötajal seda ei ole.

Kui tundub, et tegemist ei ole ühegi eelneva olukorraga, tasub brauseris kustutada küpsised ja vahemälus olevad failid (cookies and cache). Sageli aitab just see väike liigutus hädast välja.

## Kuidas saada ligipääsu taotlusele/aruandele/organisatsiooni andmetele?

Kui vajate ligipääsu taotlusele taotlussüsteemis (Application Forms ehk AF), peaks taotlusvormi avanud isik teile ligipääsu jagama (vt EK juhendmaterjal Taotlejatele, kuidas taotlusvormi jagada).

Kui vajate ligipääsu käimasoleva projekti andmetele aruandluskeskkonnas (Beneficiary Module ehk BM), peaks olemasolevate ligipääsudega kolleeg teile BMis ligipääsu andma. Kui see ei ole võimalik, peaksite pöörduma oma projekti agentuuripoolse kontaktisiku poole.

Kui vajate ligipääsu organisatsiooni andmetele Organisation Registration Systemis ehk ORSis, peaks olemasolevate ligipääsudega kolleeg teile ORSis ligipääsu andma. Kui see ei ole võimalik, pöörduge vastava sooviga agentuuri üldisele meiliaadressile eeagentuur@harno.ee.

Kõik ligipääsud on seotud konkreetse EU Login kontoga, mis omakorda on seotud konkreetse meiliaadressiga. Sageli on juhtunud, et taotlusesse kirjutatakse kolleegi meiliaadress, kes hiljem näiteks aruandlusega peaks tegelema, kuid see kolleeg kasutab tegelikkuses hoopis teise meiliaadressiga seotud EU Login kontot. Sisse logides ei näe ta siis loomulikult vajalikke andmeid, kuna tema kasutataval kontol vastavaid ligipääse ei ole.

Mida teha: Logi oma EU Login kontoga sisse SIIA, vaata, mis emailiga see konto seotud on, ning veendu, et seal oleks sama meiliaadress millele õigusi jagati.

## Kust leian Euroopa Komisjoni koostatud juhendeid?

Siit leiad Euroopa Komisjoni poolt koostatud juhendid:

- Taotlejatele
- Toetusesaajatele

## Mille jaoks EU Login kontot vaja on?

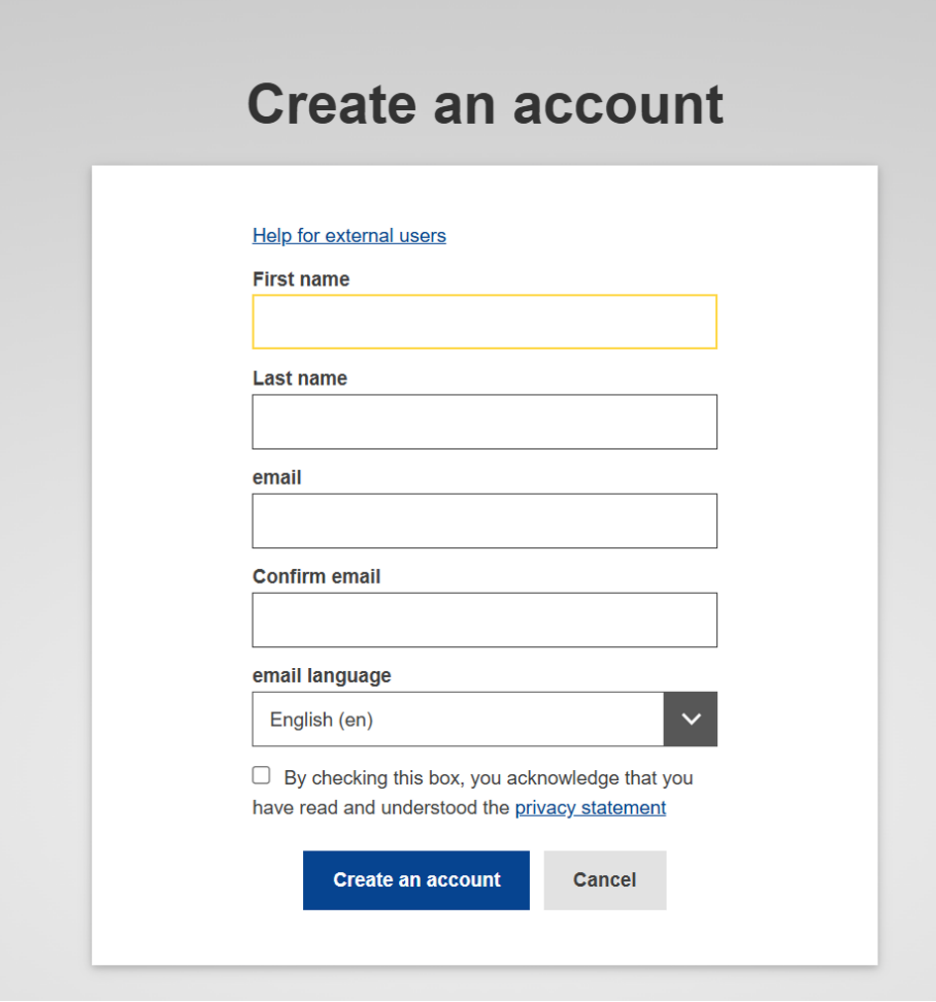
EU Login kontot on vaja erinevatesse Erasmus+ ja Euroopa Solidaarsuskorpuse programmidega seotud infosüsteemidesse sisselogimiseks.

Erinevad keskkonnad, mille kaudu saad programmist toetust taotleda, oma organisatsiooni registreerida, projekti aruandlusega tegeleda jm, leiad aadressilt https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/ pärast oma EU Login kontoga sisse logimist.

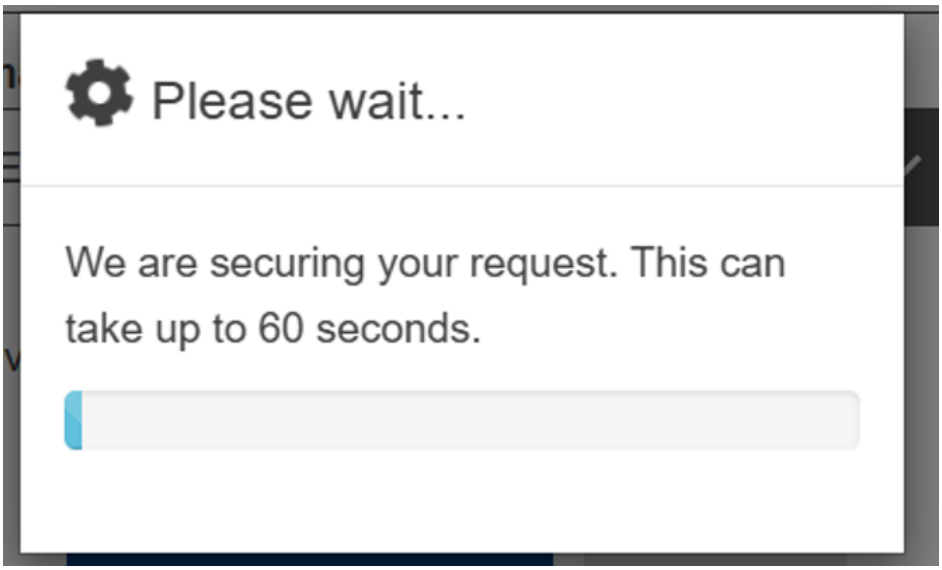
## Kuidas luua uut EU Login kontot?

Uue EU Login kasutaja loomiseks mine lingile:
https://webgate.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi

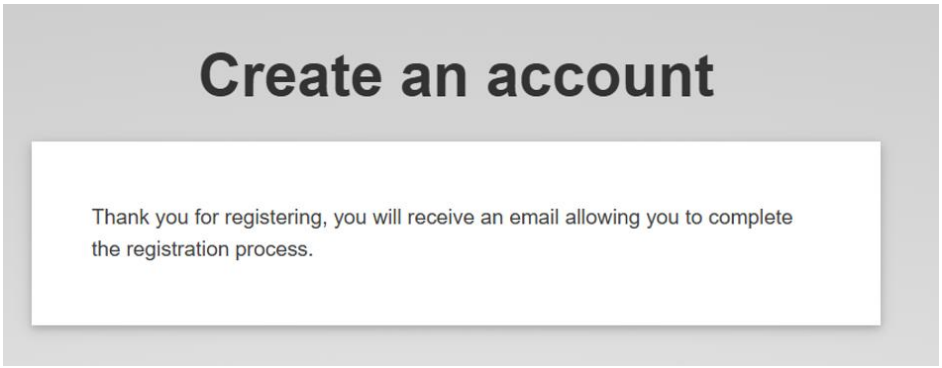
Avaneval vormil täida vajalikud andmeväljad ja vajuta „Create an account“



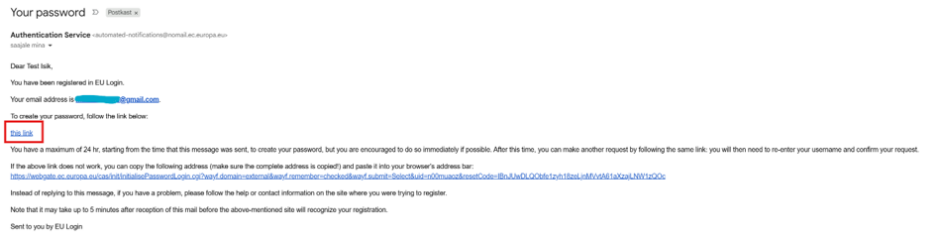
Konto loomine võib veidi aega võtta (kohati kauemgi kui lubatud 60 sekundit), ära akent kinni pane:




Pärast mõningast ootamist kuvatakse teade:




Meiliaadressile, millega EU Login konto sidusid, saadetakse kinnitamise link. Leia see oma postkastist ning kliki lingil:


Your password Postkast

**Authentication Service** <automated-notifications@nomail.ec.europa.eu>
saajale mina

Dear Test Isik,

You have been registered in EU Login.

Your email address is [redacted]@gmail.com.

To create your password, follow the link below:

this link

You have a maximum of 24 hr, starting from the time that this message was sent, to create your password, but you are encouraged to do so immediately if possible. After this time, you can make another request by following the same link: you will then need to re-enter your username and confirm your request.

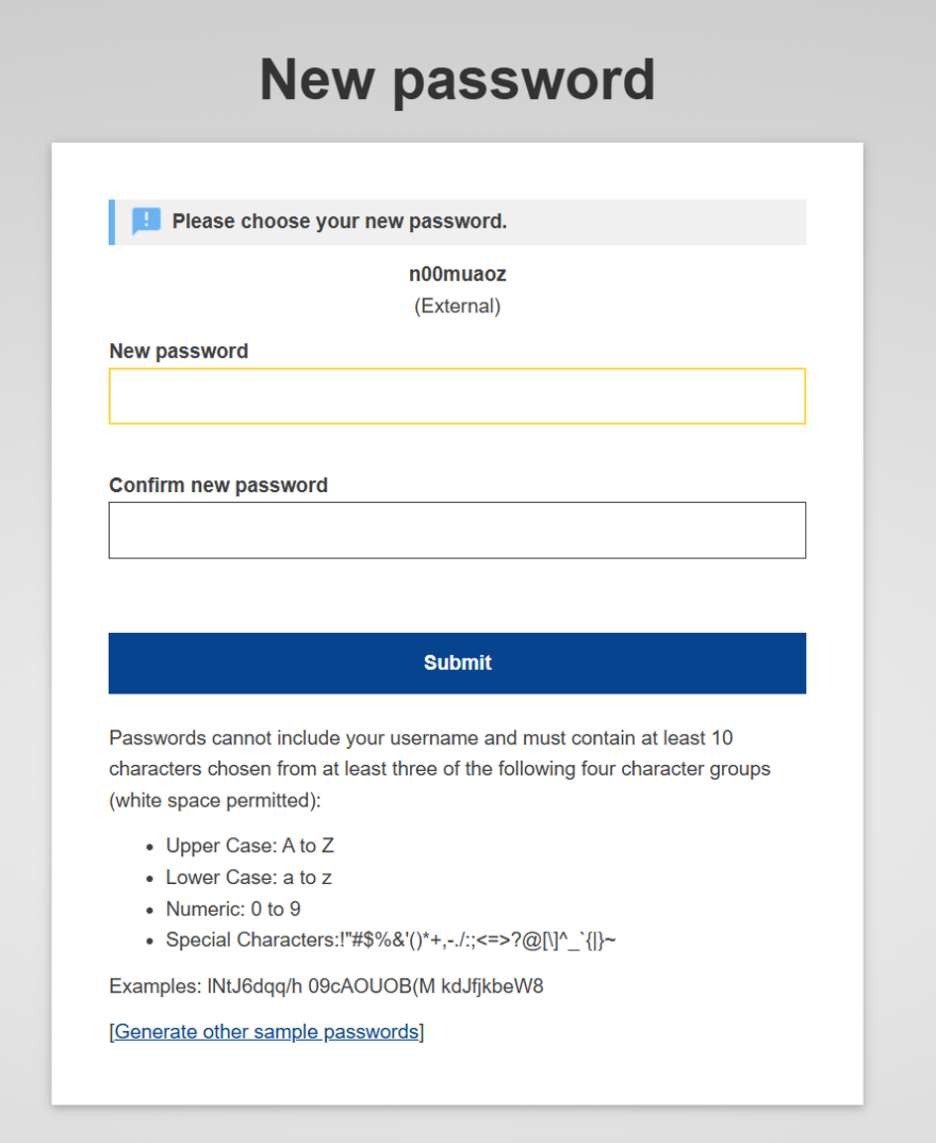
If the above link does not work, you can copy the following address (make sure the complete address is copied!) and paste it into your browser's address bar:
https://webgate.ec.europa.eu/cas/init/initialisePasswordLogin.cgi?wayf.domain=external&wayf.remember=checked&wayf.submit=Select&uid=n00muaoz&resetCode=IBnJUwDLQObfe1zyh1ßzeLinMfVvtAl1aXzaLNW1zQOc

Instead of replying to this message, if you have a problem, please follow the help or contact information on the site where you were trying to register.

Note that it may take up to 5 minutes after reception of this mail before the above-mentioned site will recognize your registration.

Sent to you by EU Login

Avaneval vormil on vaja määrata parool, mida edaspidi sisselogimisel kasutada:




**NB!** Lisaks paroolile on võimalik hiljem seadistada ka eID-ga sisselogimise võimalus, mis puhul toimub sisselogimine ID-kaardi või mobiil-ID abil. Programmidega seotud infosüsteemides soovitame tungivalt **seda mitte kasutada**! Kahjuks kaasneb eID kasutamisega erinevaid ligipääsudega seotud probleeme, mistõttu on alati soovituslik logida sisse ainult parooliga. Kui konkreetne süsteem nõuab ka teist autentimisfaktorit, soovitame selleks kasutada näiteks mobiiltelefoni ja äppi.

## Unustasin oma EU Login parooli, mida teha?

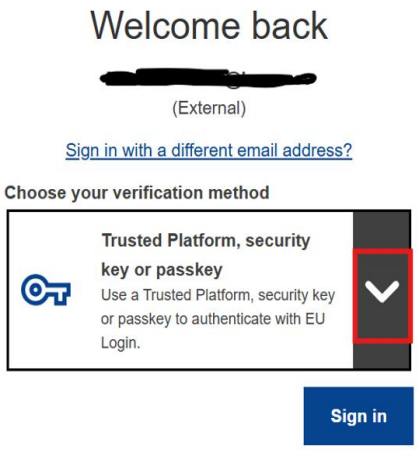
Kui oled oma parooli unustanud, tuleb sisselogimisaknas vajutada lingil „Lost your password?“ mille kaudu saad tellida parooli lähtestamise lingi oma meiliaadressile. Enne seda võib olla vajalik valida autentimisviiside rippmenüüst „Password“.

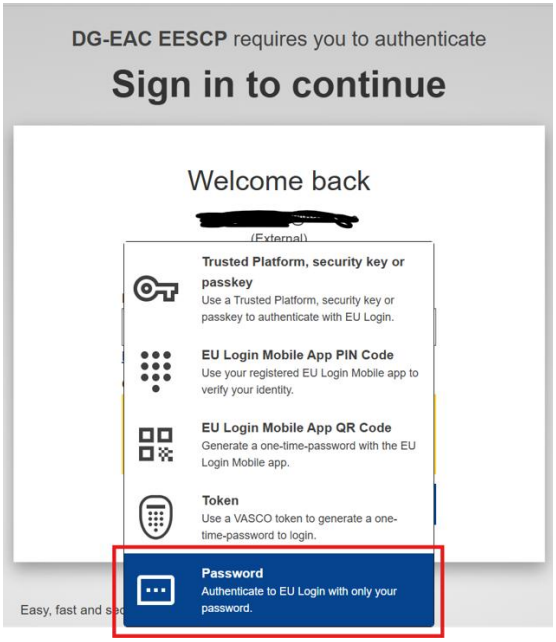


# Kuidas programmidega seotud infosüsteemidesse EU Login kontoga sisse logida?

Enamiku Erasmus+ ja Euroopa Solidaarsuskorpuse programmis vajaminevaid keskkondi leiad aadressil https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/. Sisselogimiseks leia ülevalt paremalt inimese näoga ikoon ja selle alt nupp „Login“, kliki sellele, ning sisesta oma konto kasutajatunnused (kontoga seotud meiliaadress ja parool).

Erinevad keskkonnad võivad vajada erineval tasemel autentimist. Enamik neist vajab ainult meiliaadressi ja parooli. Juhul kui sisselogimisaknas nõutakse teist autentimisfaktorit, aga seda ei ole tegelikult vaja, siis tuleb rippmenüüst valida autentimisviisiks „password“:



Ent näiteks Beneficiary Module vajab ka teist autentimisfaktorit. Teist autentimisfaktorit nõudvasse süsteemi sisselogimisel tuleb rippmenüüst valida see autentimisvariant, mis konto külge on seadistatud, nt mobiiltelefoniga ühendatud konto puhul tuleks valida kas „EU Login Mobile App PIN Code“ või „EU Login Mobile App QR Code).

## Mis on teine autentimisfaktor?

Osad programmidega seotud infosüsteemid (nt Beneficiary Module) nõuavad sisselogimisel teist autentimisfaktorit. See tähendab, et lisaks paroolile on vaja oma EU Login kontole lisada veel teine, „tugevam“ autentimiseks kasutatav moodus. Selleks võib olla näiteks nutitelefon ja sellesse laetav äpp, turbevõti (Security Key) või usaldusväärne platvorm (Trusted platform).

**NB! Süsteem võib pakkuda ka eID seadistamise varianti, mille puhul sisselogimine toimub mobiil-ID või ID-kaardiga. Paraku need ei tööta programmidega seotud infosüsteemides alati ootuspäraselt ning võivad tekitada erinevaid ligipääsudega seotud probleeme, mistõttu soovitame seda mitte kasutada.**

## Kuidas EU Login kontole teist autentimisfaktorit seadistada?

Teiseks faktoriks on võimalik valida endale sobiv lahendus, eelkõige soovitame nutitelefoni omanikel kasutada EU Login mobiilirakendust (seadistamiseks valida mobile device). Alternatiivselt on kasutatav usaldusväärne platvorm (Trusted Platform) või turbevõti (Security Key). eID-d ei saa teise faktorina kasutada, sest erinevates programmiga seotud infosüsteemides see paraku ei tööta.

Usaldusväärse platvormi ja turbevõtme seadistamise võimalikkus oleneb konkreetse isiku kasutuses olevatest seadmetest ja nende operatsioonisüsteemidest.

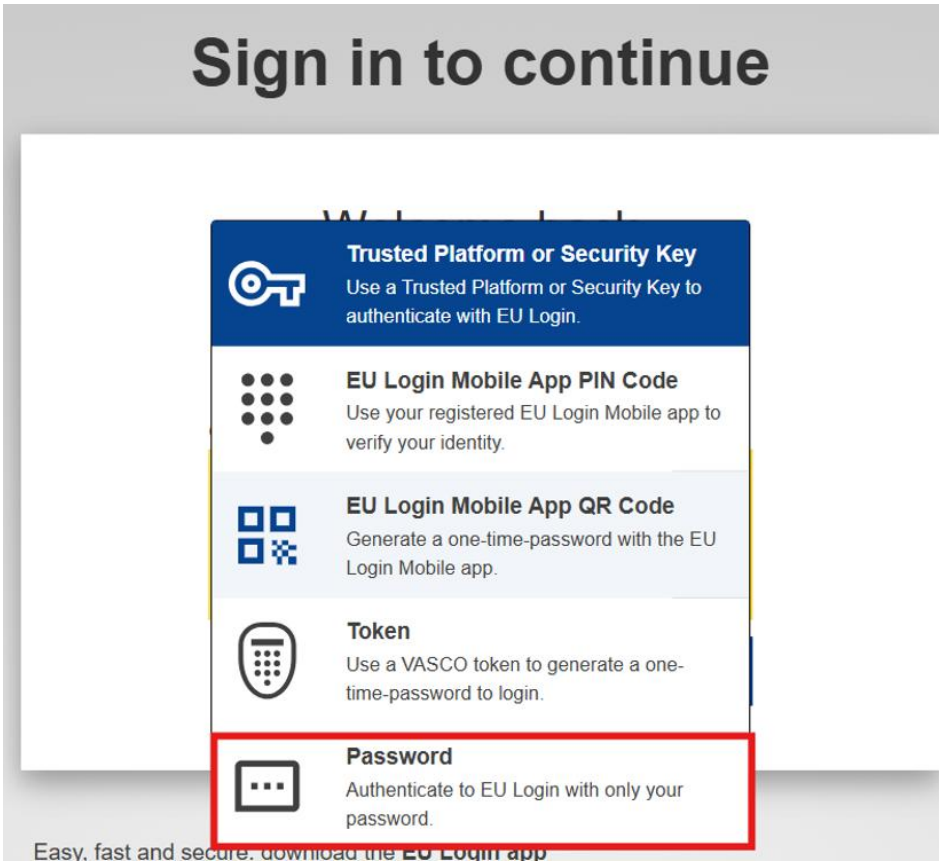
Siit leiad juhendi, kuidas seadistada oma EU Login konto teiseks autentimisfaktoriks nutitelefon kui seade, mis võimaldab autentimist ja programmiga seotud infosüsteemidesse ligipääsu mobiilirakenduse abil.

Lisaks on inglisekeelsed õppevideod ja juhised (sh turbevõtme ja usaldusväärse platvormi kohta) olemas ka SIIN.

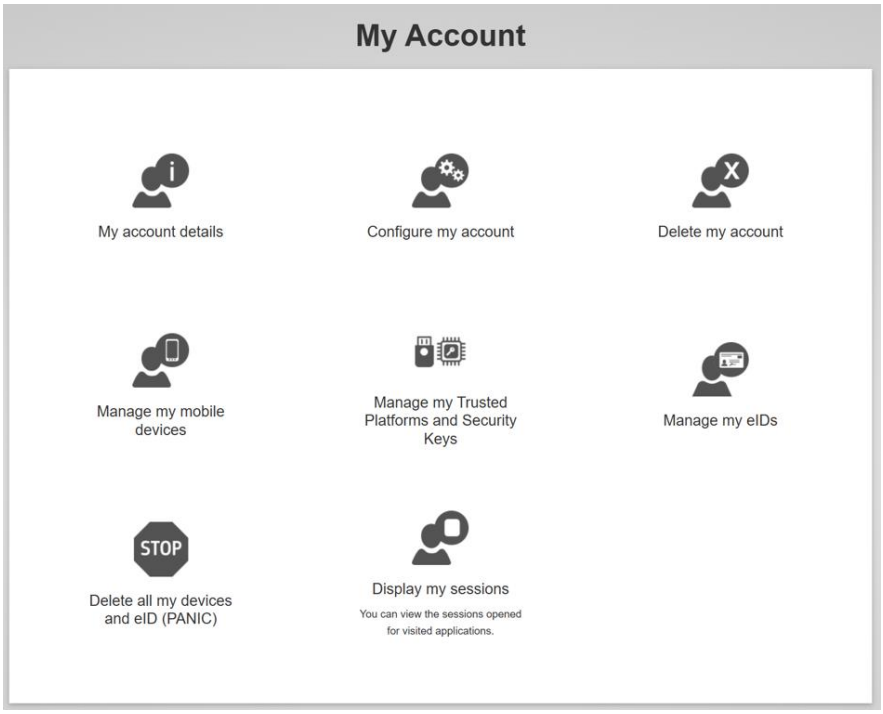
Logi sisse oma EU Login kontole, avades
lingi: https://webgate.ec.europa.eu/cas/userdata/myAccount.cgi

Sisesta oma EU Login kasutajanimi (e-mail) ja parool. Kui sisselogimisaknas pakutakse parooli sisestamise asemel muid variante, valige rippmenüüst „password“.


Choose your verification method
Trusted Platform or Security Key
Use a Trusted Platform or Security Key to authenticate with EU Login.
Sign in

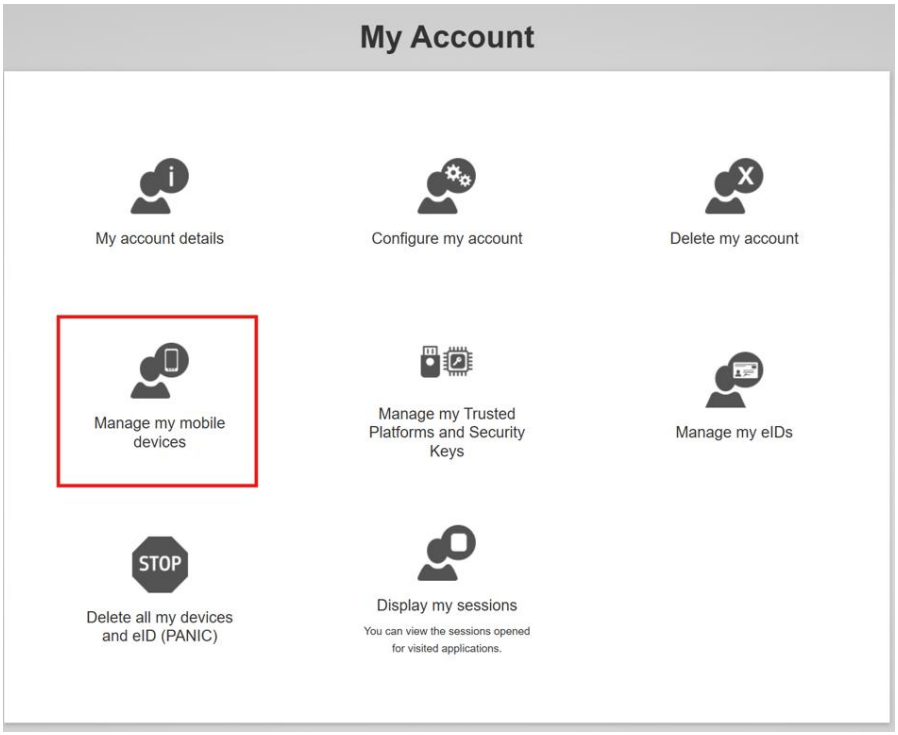

Sign in to continue
Trusted Platform or Security Key
Use a Trusted Platform or Security Key to authenticate with EU Login.
EU Login Mobile App PIN Code
Use your registered EU Login Mobile app to verify your identity.
EU Login Mobile App QR Code
Generate a one-time-password with the EU Login Mobile app.
Token
Use a VASCO token to generate a one-time-password to login.
Password
Authenticate to EU Login with only your password.
Easy, fast and secure, download the EU Login app

Avanema peaks selline pilt:

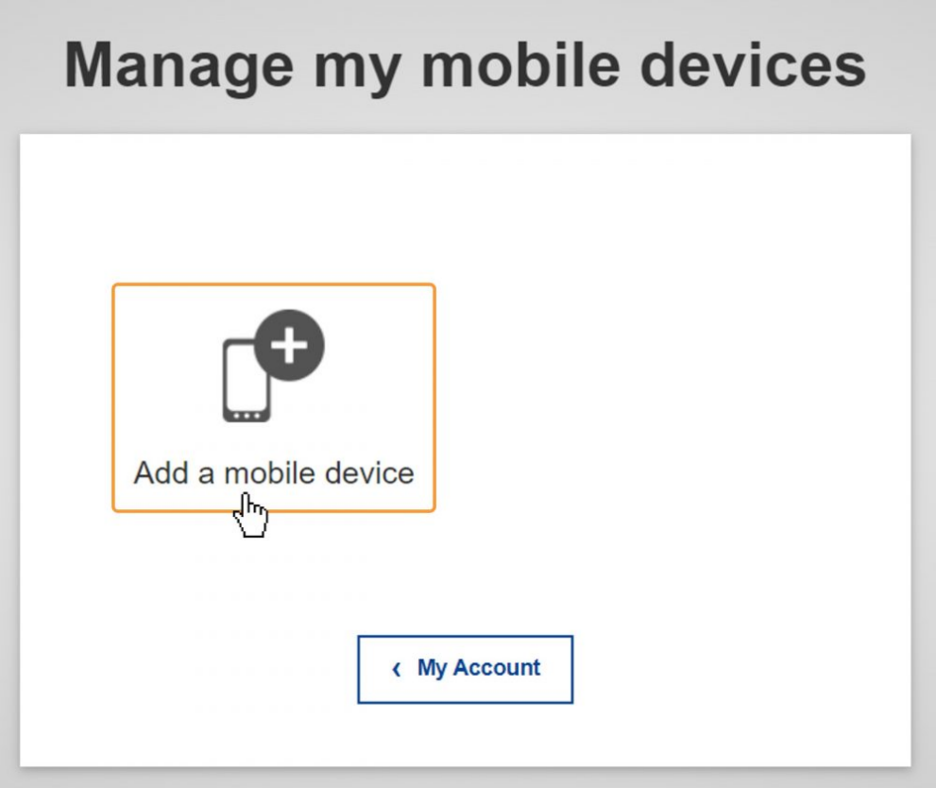



Kui ei avanenud, kliki uuesti SEDA linki, et õige vaateni jõuda.

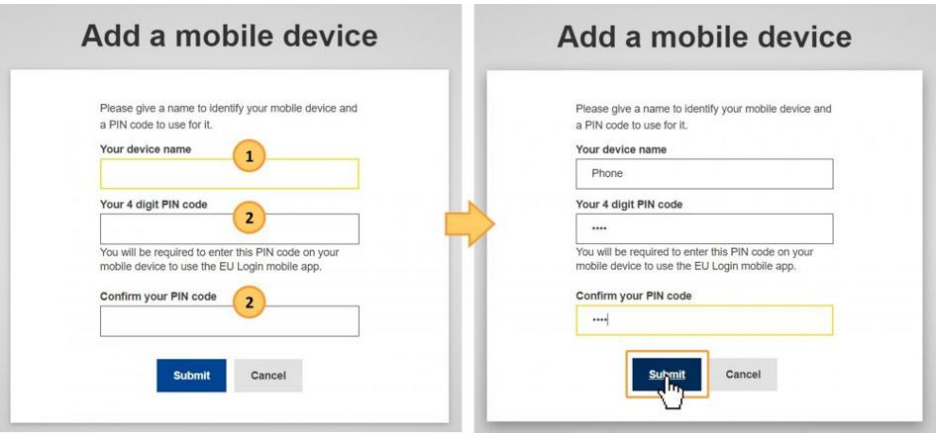
Leia „Manage my mobile devices“, kliki sellel:



Seejärel vali „Add a mobile device“:




Lisa seadmele enda valitud nimi (1), määra PIN kood millega edaspidi sisse logimisel äpis end autentida saab (2) ning korda valitud PIN koodi (3):



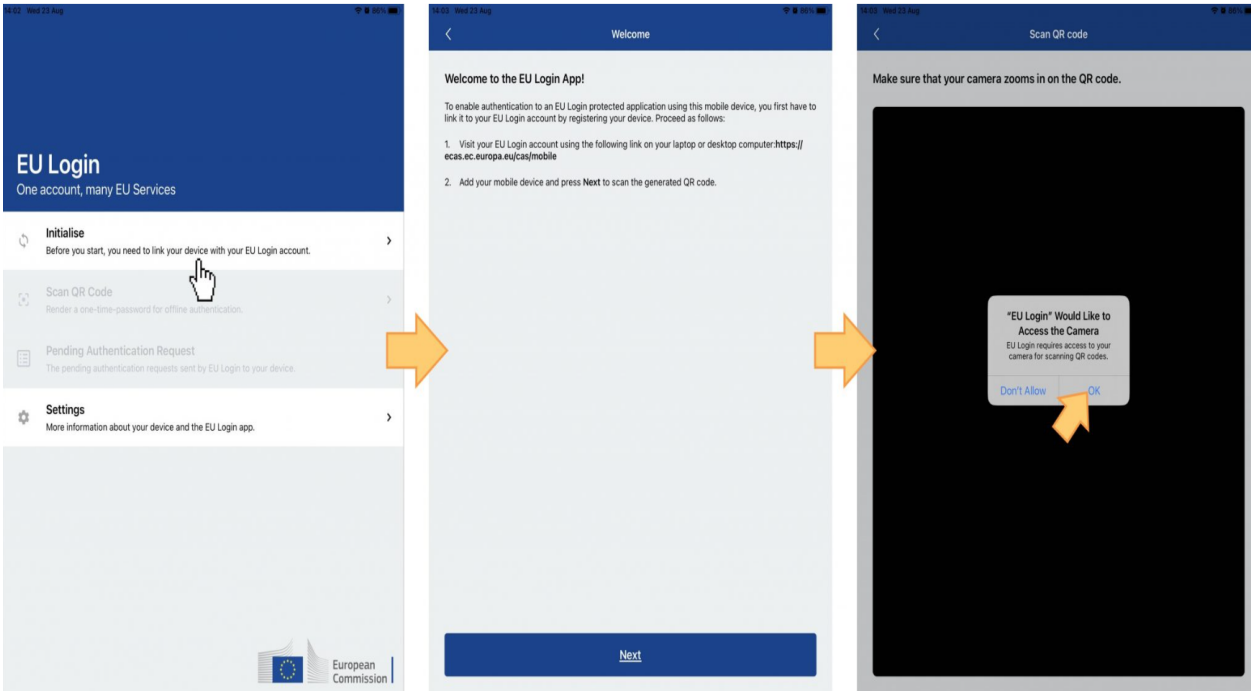

Laadi alla EU Login mobiilirakendus (NB! Juhul kui sul on mitu EU Login kontot, saab sama telefoni kasutada vaid ühega neist).

EU Login Mobile App on saadaval:

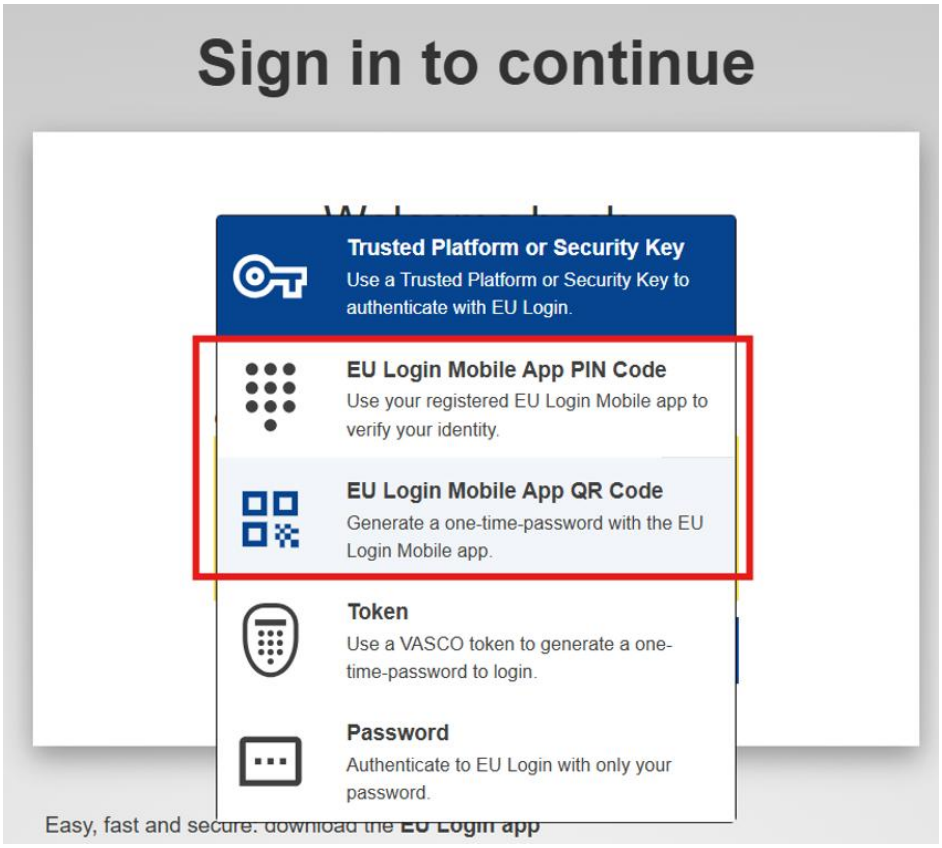
- Google Play (Android)
- App Store (iOS)

Paigalda rakendus oma telefoni.

Et siduda telefon oma EU Login kontoga, ava EU Login mobiilirakenduse, leia sealt „Initialize“ ning skänni arvutiekraanil (EU Login veebilehel) kuvatav QR-kood.

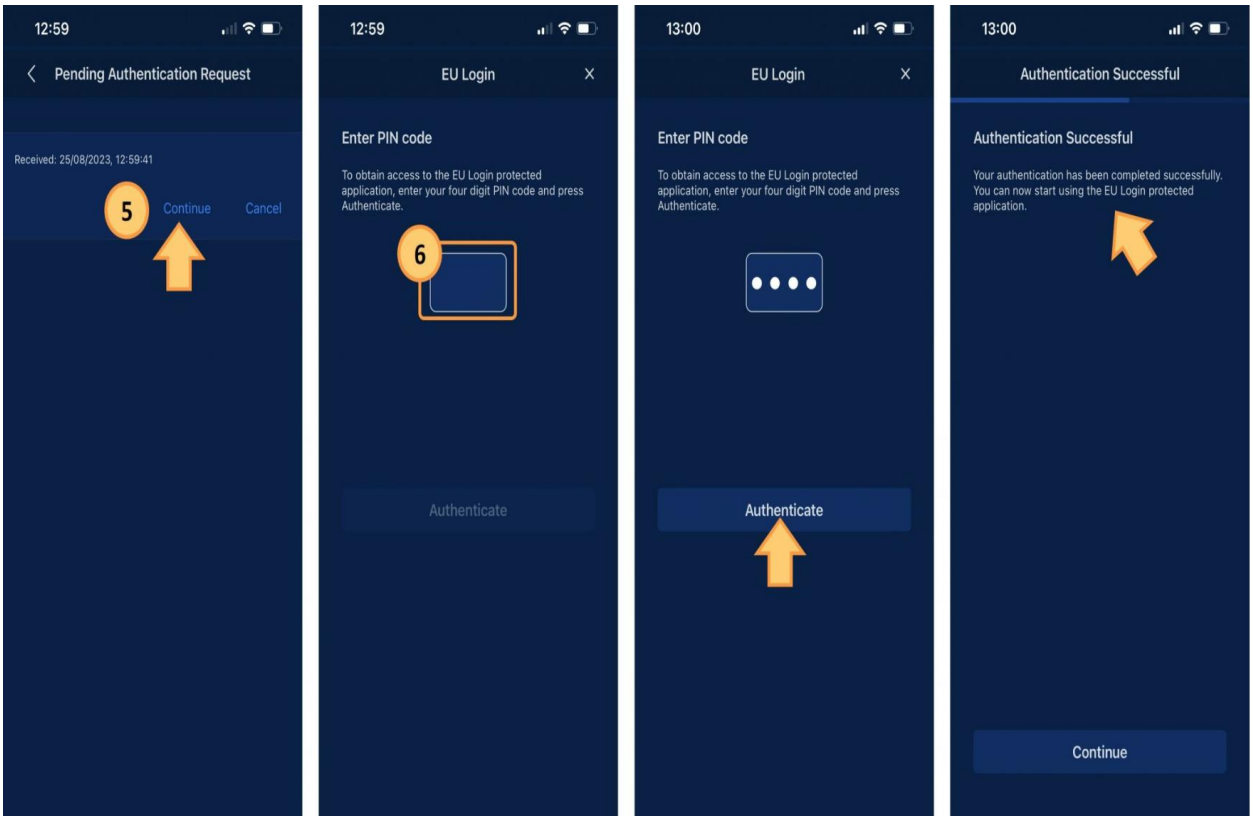



Edaspidi kui logid sisse süsteemi mis nõuab teist autentimisfaktorit, vali sisselogimisaknas „EU Login Mobile App PIN Code“, mis puhul tuleb sisse logimiseks sisestada äpis PIN-kood, või „EU Login Mobile App QR Code“, mis puhul tuleb sisse logimiseks skännida rakenduses arvutiekraanile kuvatav QR-kood.

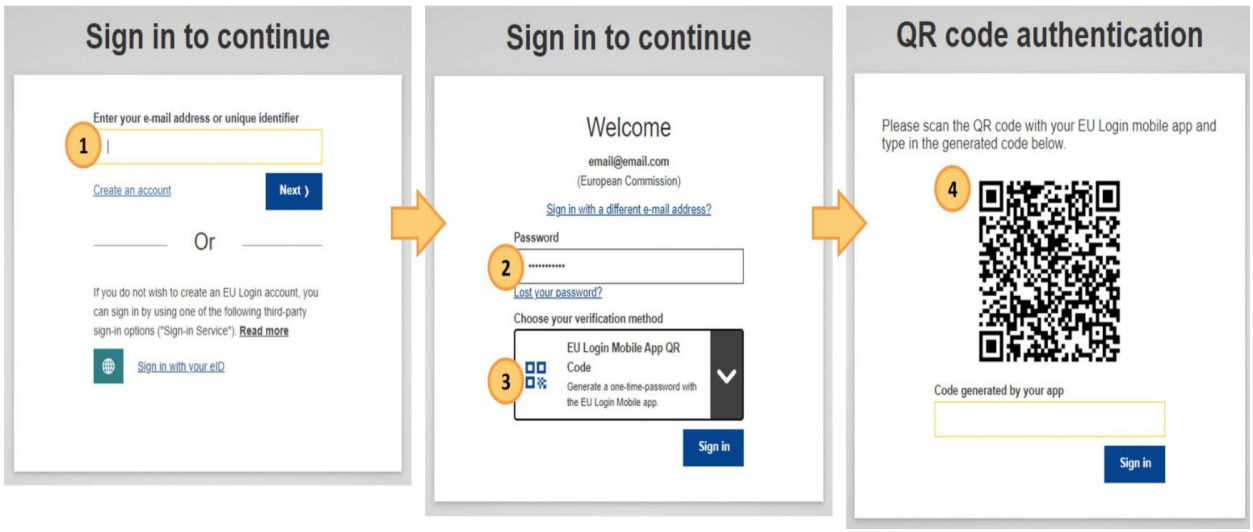


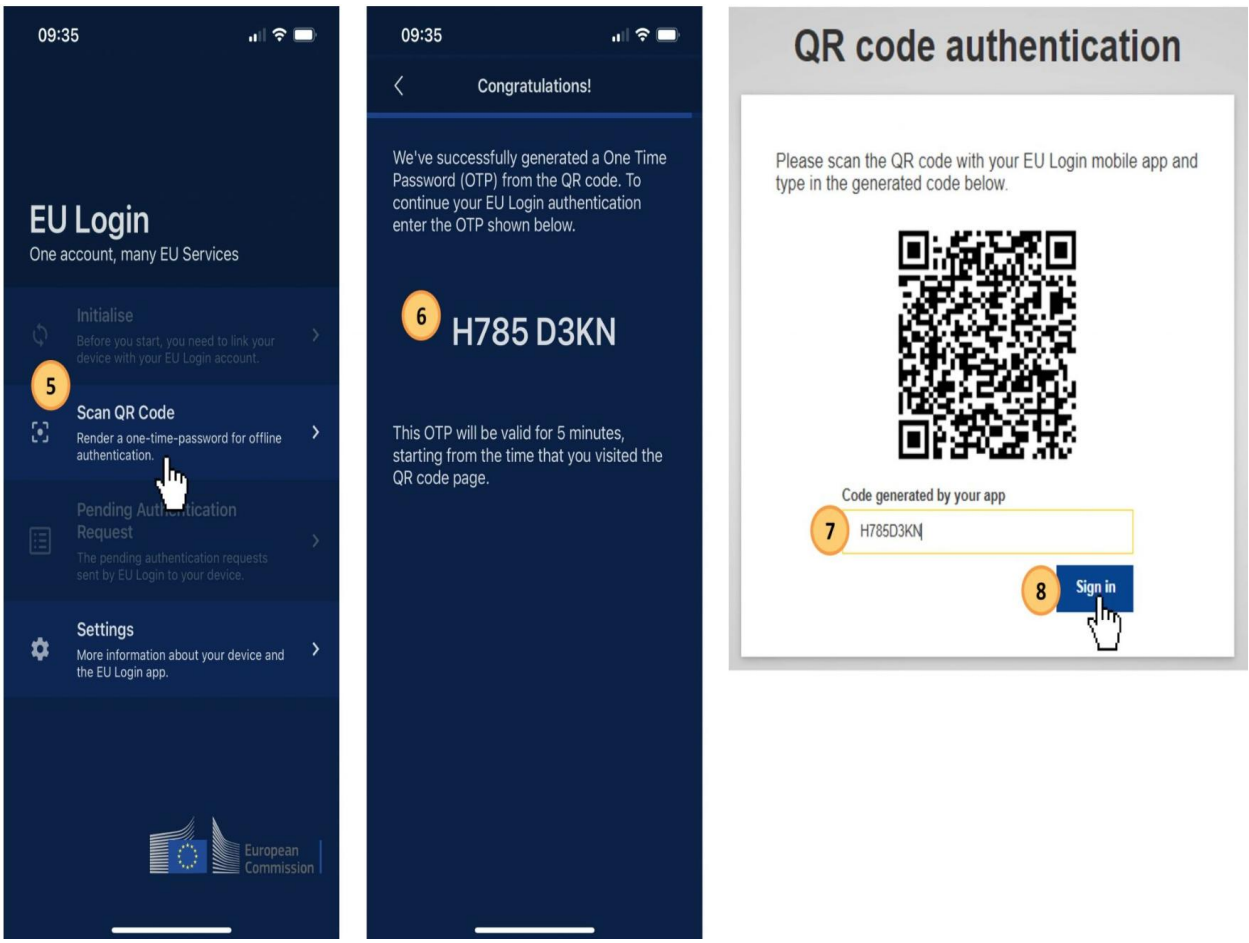

PIN-koodi variandi puhul tuleb avada telefonirakendus, sealt „Pending Authentication Requests“ ning sisestada enda määratud PIN kood.






QR-koodi variandi puhul tuleb avada telefonirakendus, valida sealt „Scan QR Code“ ning suunata telefoni kaamera arvutiekraanile, kuni QR-kood on tuvastatud.

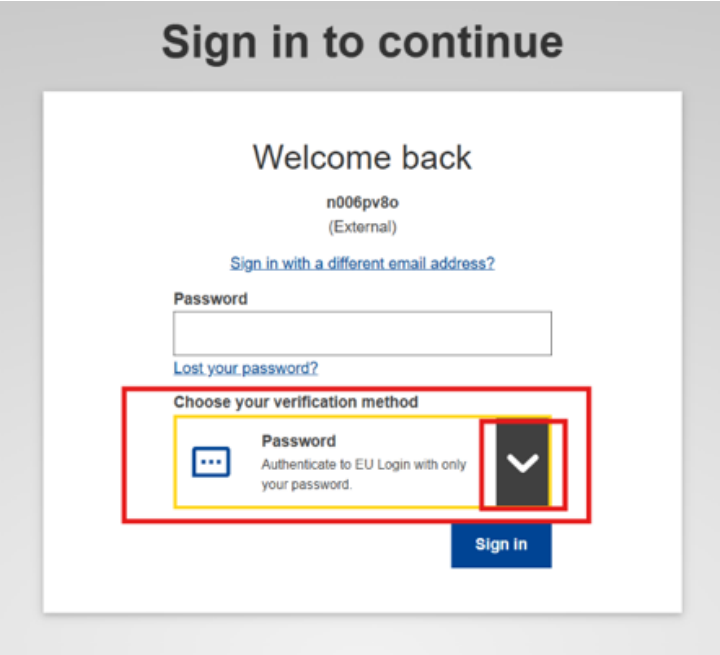




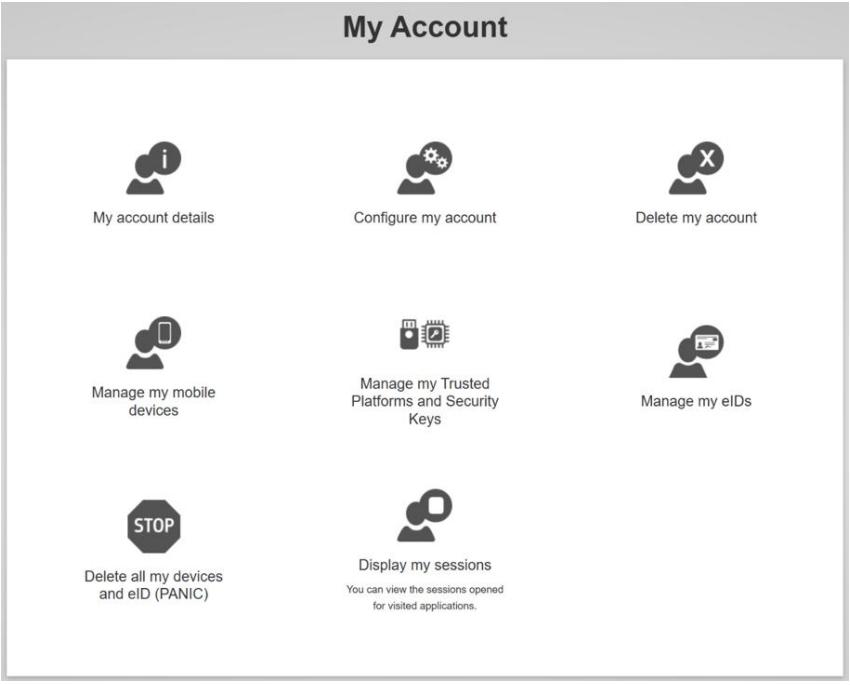

Kui autentimine õnnestub, on kõik õigesti seadistatud.

## Vahetasin mobiili, mis oli minu teine autentimisfaktor, ja ei saa enam sisse logida. Mida teha?

Logi **parooliga** sisse SIIA. Vajadusel vali sisselogimisaknas rippmenüüst „Password“.

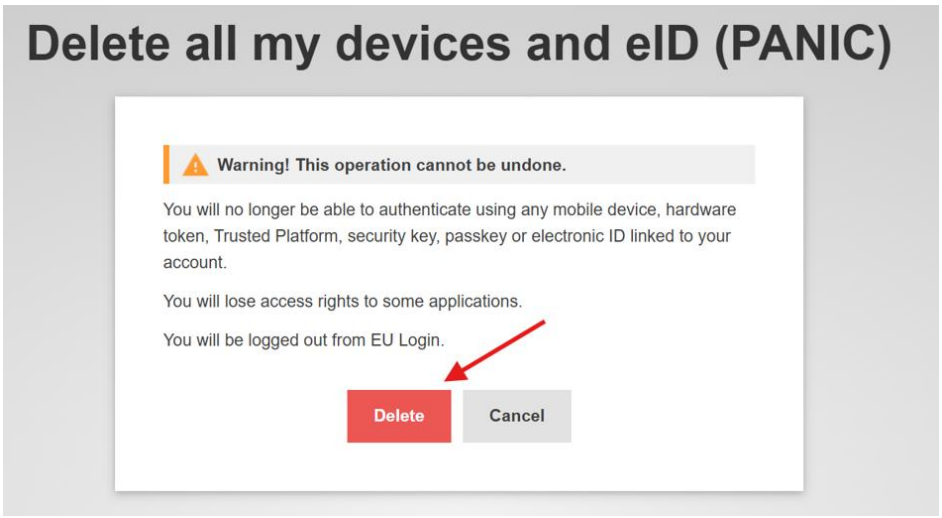



Kui oled sisse loginud, peaks avanema selline vaade; kui ei avane, siis kliki eelmist linki lihtsalt uuesti, et see vaade avaneks:



Leia alt vasakult STOP nupp "Delete all my devices and eID (PANIC)" ja kliki seda. Järgmisena ilmub aken, mis soovib kinnitust, kas oled ikka kindel, et seda teha tahad – kinnita.




Pärast seda ei ole selle EU Login konto küljes enam teist autentimisfaktorit - ei ID-kaarti ega vana telefoni, ainult parool.

Alusta uuesti teise faktori seadistamist (vt Kuidas EU Login kontole teist autentimisfaktorit seadistada?)